



Guía para la facilitación de Eventos experienciales

Planificación y gestión de una auditoría en bicicleta

Información de contacto:

Kelsey Lyon

Directora de la Oficina de Planificación y Colaboración en Materia de Salud Pública

Departamento de Salud y Medio Ambiente del Condado de Larimer

klyon@larimer.org

Introducción

Muchas comunidades de Estados Unidos están diseñadas exclusivamente para los carros. Esto crea condiciones peligrosas para peatones y ciclistas. Los eventos experienciales consisten en actividades prácticas y presenciales para demostrar un nuevo concepto, diseño o tecnología. Los eventos experienciales, como las auditorías de bicicletas, reúnen a la gente para empezar a hacer realidad su visión de comunidades sanas, seguras y aptas para el uso de bicicletas. En una auditoría de ciclismo, los participantes dan un paseo juntos para comprobar la seguridad y comodidad de circular en bicicleta por una zona definida. Prestan especial atención a los peligros que les hacen sentirse inseguros y a las ventajas que les hacen desear volver a esa ruta en el futuro. Pueden realizarla los miembros de la comunidad o profesionales como funcionarios electos, ingenieros de tráfico y otros responsables de la toma de decisiones. En este kit de herramientas, le proporcionamos las herramientas para realizar su propia auditoría de ciclismo que le ayudará a alcanzar los objetivos de su comunidad.

Por qué queremos tener comunidades aptas para el uso de bicicletas

Cuando nuestras calles están aptas para el uso de bicicletas, nuestras comunidades se benefician de muchas maneras. Las calles diseñadas para circular en bicicletas son más seguras para todos los usuarios que usen ese medio de transporte. Cuando se mejora la infraestructura para hacer que las calles sean más seguras para los ciclistas, se reducen los accidentes y hay más calma en ellas. Además, están los beneficios a la salud que incluyen reducción de la obesidad y otras enfermedades crónicas, así como un aumento en los niveles de endorfinas. Las comunidades aptas para el uso de bicicletas tienen un aumento en la vitalidad económica ya que los ciclistas hacen sus compras mientras transitan por su ruta. Los niños y jóvenes que van en bicicleta o andando hasta la escuela tienen más probabilidades de cumplir con las recomendaciones de actividad física y tienen un mejor aprovechamiento académico. Finalmente, cuando se le da la oportunidad a la gente de transitar en bicicleta en vez de viajar en carro, se disminuye la congestión en las calles, se reduce la contaminación del aire y los índices de asma.

¿Qué es una auditoría en bicicleta?

Una auditoría en bicicleta puede ser algo tan sencillo como dar un paseo en bicicleta y hacer una lista de las cosas que encontró a lo largo de su ruta que te facilitan o hacen más difícil moverte activamente. Las auditorías en bicicleta las pueden hacer personas individuales o un grupo de personas usando una lista de cotejo para:

- evaluar la infraestructura y condiciones de las calles
- documentar las barreras, los aspectos positivos y actividades, y
- documentar lo que se percibe sobre el tráfico de bicicletas.

Una auditoría en bicicleta puede formar parte de un plan más amplio para evaluar los desplazamientos activos en general o puede ser un acto ocasional para comprender o expresar preocupaciones sobre un área específica.

¿Por qué hacer una auditoría en bicicleta?

La realización de una auditoría sobre el uso de bicicletas puede ser el comienzo de un cambio positivo en su comunidad, que conduzca a un entorno ciclista más seguro, accesible y cómodo para todos. Una auditoría en bicicleta puede realizarse por diferentes motivos.

Las auditorías sobre el uso de bicicletas pueden usarse para:

- Identificar las barreras y los beneficios para los ciclistas en la comunidad.
- Reunir miembros de la comunidad de todas las edades para discutir los problemas e intercambiar ideas sobre posibles soluciones a dichos problemas.
- Cuantificar las disparidades, evaluando si los distintos barrios tienen entornos ciclistas que difieren en calidad e infraestructura.
- Determinar aquellos problemas que se pueden solucionar fácilmente.
- Identificar las mejoras que se necesitan para incluirlas en las solicitudes de financiación, los planes y los proyectos.
- Involucrar a los funcionarios electos y designados en torno a un determinado problema antes de solicitar un cambio.

Pasos Sencillos para una Auditoría en Bicicleta

Este kit de herramientas le guiará a través de una forma sencilla y fácil para realizar una auditoría en bicicleta:

1. Prepárese:Cuál es la ruta y cómo clasificarla

- Esta sección le ayuda a definir sus objetivos, determinar qué herramientas desea usar, decidir una ruta y programar su auditoría en bicicleta.

2. Prepárese: Quién le ayudará y qué necesita

- Esta sección le ayudará a decidir a quién invitar a la auditoría y qué materiales necesitará.

3. Empiece a pedalear: Qué hacer y qué buscar

- Esta sección explica lo que hay que hacer el día de la auditoría.

4. Actívese: Comparte tus observaciones y provoca el cambio

- Esta sección le ayudará a determinar los pasos a seguir una vez realizada la auditoría.

1. Prepárate:Cuál es la ruta y cómo evaluarla

¿Cuál es su objetivo?

El primer paso para planificar su auditoría en bicicleta es saber cuál es su objetivo. El objetivo puede ser:

- Involucrar a los miembros de la comunidad y educarlos sobre la transitabilidad en bicicleta y las calles seguras.
- Llevar a cabo una evaluación de un determinado grupo de calles para planificar solicitudes de financiación o mejoras.
- Conseguir que los responsables de la toma de decisiones participen y se activen para el cambio.
- Algo más.

Su objetivo le ayudará a decidir a quién invita, cuántos grupos de ciclistas son necesarios, qué información registra y a dónde va en bicicleta.

¿Qué tipo de información desea?

Es importante contar con una lista de preguntas o una lista de comprobación para que la gente documente sus observaciones. Puede que quiera tener una idea general de las preocupaciones de la gente o puede que quiera una evaluación estándar de las necesidades de ingeniería a lo largo de una ruta. Lo que le interese saber y quién participará en su auditoría en bicicleta determinará el tipo de herramienta de evaluación de auditorías de bicicletas que seleccione.

Aspectos a tener en cuenta a la hora de elegir su herramienta de evaluación de auditorías de bicicletas:

- ¿Quién se encargará de la auditoría en bicicleta?
- ¿Cuán detallada quiere que sea?
- ¿Cuán detallada quiere que sea la lista de comprobación de la auditoría en bicicleta?
- ¿Cómo se usará esta información?
- ¿Hay alguna información que desee obtener que no forme parte de la herramienta que desea utilizar? ¿Puede añadir esas preguntas a su herramienta?
- ¿Desea combinar una auditoría en bicicleta con una auditoría a pie?
- Si no encuentras una herramienta que se adapte a tus necesidades, ¡modifica una y crea la tuya propia!

¿Cuál es la ruta?

El siguiente paso es saber dónde quieres ir en bicicleta. Con tus objetivos en mente, identifica tu ruta:

- ¿La ruta es conveniente para las personas que usted quiere que asistan?
- ¿Es ésta una ruta que la gente recorre (o podría recorrer) en bicicleta con frecuencia?
- ¿Es una ruta que conecta un punto de partida con un destino popular, como una escuela o un centro comunitario?
- ¿Qué tan larga quiere que sea su ruta?
 - Los recorridos en bicicleta suelen ser de tres millas o menos, aunque puedes hacerlos más cortos o más largos en función de la resistencia y los deseos de su grupo. Recuerde que se tarda mucho más en inspeccionar una ruta que en recorrerla en bicicleta (las auditorías en bicicleta suelen durar una media de 30 minutos por kilómetro y medio), así que piense en el tiempo que quiere estar fuera. Tenga en cuenta también el nivel de comodidad de los participantes.

Cree un mapa que muestre por dónde circulará su grupo en bicicleta. Puedes hacerlo simplemente haciendo una captura de pantalla de un mapa de Google Map o Mapquest, o resaltando la ruta en un mapa comunitario. Es posible que tu ciudad o municipio pueda ayudarte a confeccionar un mapa, y es una forma estupenda de presentar tu proyecto y conseguir su apoyo y participación. También puede trazar su propio mapa

Programe su auditoría en bicicleta

- **Elija una fecha:** Elija una fecha para realizar su auditoría en bicicleta, teniendo en cuenta la época del año, el día de la semana y a quién desea invitar a la auditoría en bicicleta. Es posible que desee dar a los participantes algunas fechas para ver cuándo están disponibles la mayoría..
- **Elija una hora del día:** Piense en la hora del día a la que desea realizar la auditoría y en la duración de la misma. Si está revisando una ruta escolar, querrá realizar la auditoría durante la hora de llegada o de salida para ver cómo interactúan los estudiantes a pie y en bicicleta con los automóviles y autobuses. ¿Desea ver las condiciones durante las horas punta o durante las horas centrales del día? La mayoría de las auditorías se realizan durante las horas diurnas, pero una auditoría al atardecer o por la noche revelará cosas diferentes.
- **Determine la hora de inicio y de finalización:** Planifique que todos se reúnan 15 minutos antes de la hora en la que quiere empezar a pedalear y prevea algo de tiempo después del paseo en bicicleta para un breve repaso de los hallazgos.

2 . Prepárese: Quién le ayudará y qué necesita

Reúna a la gente

Querrá invitar a gente a participar. A quién invite dependerá de sus objetivos, la ubicación de su ruta, etc. Consulte el recuadro de posibles invitados. Puede invitar a funcionarios electos o al director de obras públicas para fomentar el seguimiento de la auditoría. También recomendamos invitar a personas de todas las edades y capacidades para incluir sus puntos de vista.

Aspectos a tener en cuenta:

- Si su objetivo es hacer participar a los miembros de la comunidad, puede organizar un grupo más grande para que participen juntos en la auditoría en bicicleta. Intente que el grupo de ciclistas no supere las 10 personas, para que sea relativamente fácil que todos permanezcan juntos. Si hay mucho interés, considere la posibilidad de que varios grupos empiecen en distintos lugares al mismo tiempo, o que haya varios recorridos en bicicleta.
- Si su objetivo es inspeccionar más territorio, puede formar equipos más pequeños, de uno a tres participantes, que cubran diferentes calles y rutas.
- Determine quién dirigirá cada auditoría en bicicleta. El líder debe estar familiarizado con la herramienta de auditoría en bicicleta que esté utilizando y debe sentirse cómodo dirigiendo un grupo para discutir los pros y los contras del entorno de la calle. La familiaridad con el barrio es una ventaja, pero no es esencial. El líder puede dirigir una discusión informal, o puede pedir ayuda a los planificadores o ingenieros de la ciudad para que le ayuden a identificar y analizar los problemas.
- Recuerde a todos la fecha, la hora y el lugar de inicio, y que usen calzado cómodo y ropa adecuada para el tiempo que haga.
- Si tiene varios grupos, considere la posibilidad de que en cada uno de ellos haya personas de distintas procedencias y una mezcla de miembros de la comunidad y profesionales. La diversidad de opiniones será una gran oportunidad de aprendizaje para los participantes.
- Si su auditoría se llevará a cabo cerca de una escuela, considere la posibilidad de entrevistar a un guardia de cruce para obtener información adicional.

Reuna los materiales

- Copias de los mapas y de la lista de comprobación o herramienta de evaluación de la auditoría en bicicleta seleccionada para cada participante. Asegúrese de entregar la lista de comprobación o la herramienta de evaluación en los idiomas hablados por los participantes.
- Formularios de exención de responsabilidad y de autorización para tomar fotografías de los participantes
- Sujetapapeles y bolígrafos
- Etiquetas de identificación
- Cámaras, teléfonos o cámaras que se puedan montar para grabar el recorrido, como una GoPro.
- Protector solar, meriendas y agua (o pida a cada uno que traiga una botella de agua, especialmente en los días calurosos).
- Linterna o lámpara de casco
- Si alguno de los participantes desea usar un chaleco de seguridad, puede facilitárselo.
- Bomba para ruedas de bicicleta
- Cascos adicionales
- Kit de primeros auxilios

Considere invitar:

- Residentes del vecindario o de la comunidad y dueños de negocio del área
- Personal de transporte del pueblo/ciudad (ingenieros, planificadores, personal de obras públicas)
- Departamentos de la ciudad/pueblo que estén interesados en la seguridad y actividad física (departamento de salud, la policía o agencias de orden público, parques y recreación)
- Miembros del ayuntamiento de la ciudad/pueblo, el alcalde
- Miembros de organizaciones comunitarias, comunidades religiosas, grupos de caminantes o ciclistas, o de vigilancia vecinal.
- Personas de la tercera edad
- Estudiantes y familiares
- Organizaciones sin fines de lucro

3. Empieza a pedalear: Qué hacer y qué buscar

Antes de salir en las bicicletas:

Planifique reunirse al menos 20 ó 30 minutos antes de la hora de partir para acomodar a los últimos que lleguen, repartir los materiales, repasar las instrucciones e indicar a los participantes que inspeccionen sus bicicletas y contestar preguntas.

- Asegúrese que todos los participantes se presenten. Parte del objetivo es que los participantes se conozcan y compartan sus preocupaciones y observaciones,
- Ofrezca formación sobre la herramienta de auditoría en bicicleta antes de que la actividad comience.
- Además de tener un líder, considere la posibilidad de asignar responsabilidades a otras personas, como un anotador, un fotógrafo o una persona que "pase la voz" para asegurarse de que no se pierde a nadie. Esto puede no ser necesario para todos los grupos.

Mientras van en la bicicleta

Pida al líder que detenga al grupo periódicamente para comentar las características buenas o malas, o simplemente para ver lo que la gente está notando y experimentando. Por el camino, pide a todos que miren a su alrededor y escuchen. ¿Qué ven a su alrededor? ¿Casas abandonadas? ¿Despedicios y basura? ¿Jardines y árboles? ¿Qué escuchan? ¿Perros ladrando? ¿El ruido ensordecedor de los carros? ¿Construcción? ¿El canto de los pájaros?

Durante la auditoría en bicicleta, usted estará usted tomará notas de:

- La infraestructura. Observe las fortalezas y debilidades del ambiente físico tales como las condiciones de los carriles para ciclistas, presencia de escombros, los cruces en las intersecciones, las señales de tránsito, la iluminación, paradas de autobuses, entre otros.
- El comportamiento de los peatones, los ciclistas y conductores. Observe cuantas personas van caminando o en bicicleta y como interactúan unos con otros en la calle. Tome nota del flujo del tránsito, la velocidad de los carros, y si los conductores obedecen las reglas de tránsito.
- Factores que contribuyen a la tranquilidad de las personas mientras van en bicicleta. ¿Se sienten demasiado expuestos al tráfico? ¿Se siente la zona desolada y poco acogedora? ¿Hay árboles en la calle que proporcionen sombra y la sensación acogedora de un techo?
- Anime a la gente a tomar fotos de lo que están viendo cuando sea seguro hacerlo. Los grupos deben hacer una pausa en su recorrido en bicicleta para tomar fotos.

Luego de terminar el paseo en bicicleta

- Organice un breve diálogo justo después del paseo en bicicleta para recoger las impresiones de todos, hablar de lo que vieron y de las posibles soluciones, y recoger las encuestas de todos. Averigüe si los asistentes quieren formar parte de las etapas siguientes.
- Asegúrese de que los asistentes tengan su información de contacto por si se les ocurre algo que quieran que usted sepa sobre la auditoría en bicicleta más adelante.
- El ejercicio puede consistir en una rápida evaluación antes de que la gente se marche o en una sesión más larga de resolución de problemas. Pida a alguien que tome notas mientras los asistentes hablan de sus observaciones generales, establecen prioridades y estudian posibles soluciones. Tal vez desee discutir quién tiene el poder de solucionar los problemas y qué pasos habría que dar.

4. Manos a la obra: Comparta las observaciones y trabaje para lograr los cambios

Ahora que dispone de información sobre su ruta en bicicleta, reúnela toda y elabore un plan. Recopile la información y compártala con quienes puedan ayudarle a mejorar la seguridad, las comodidades y la conveniencia de la ruta.

Documente las observaciones y recomendaciones.

Recopile todas las notas, especialmente si hay más de un grupo que haya realizado la auditoría en bicicleta. Reúna y cargue las fotos tomadas por los participantes. Reúna las notas, recomendaciones y fotos en un informe sencillo o más detallado. El informe puede ser un resumen de una o dos páginas de las observaciones de los participantes o una lista exhaustiva y detallada de las prioridades y posibles soluciones. Considera la posibilidad de hacer un diagrama para visualizar las conclusiones.

Déle seguimiento a los participantes

Comparta su informe o impresiones generales y anote las posibles soluciones que podrían adoptarse. Haga saber a todos que su tiempo y esfuerzos han sido apreciados, y cómo mantenerse en contacto y ayudar con los próximos pasos.

Dé el próximo paso

Para crear más conciencia, escriba un artículo o un artículo de opinión para las noticias locales, publique un blog o comente en las redes sociales, e incluso póngase en contacto con fundaciones y organizaciones que puedan ayudar a resolver los problemas. El personal municipal puede utilizar esta información en sus procesos de planificación del transporte y el uso del suelo, así que asegúrese de que el planificador urbano, el ingeniero, el alcalde y el gobierno local tengan acceso a ella.

Las auditorías en bicicleta son una gran herramienta para hacer participar a los miembros de la comunidad y recopilar información para proyectos de planificación y seguridad vial. Aprender a realizar una buena auditoría en bicicleta le permitirá ser más eficaz a la hora de apoyar la seguridad, la comodidad y el bienestar, y le ayudará a mejorar los desplazamientos a pie y en bicicleta, la salud y la calidad de vida en su comunidad.

Referencias

Bike MN (2002). Bikeable Community Workshop. Available at:
<https://www.bikemn.org/wp-content/uploads/2022-BCW-Planning-Guide.pdf>

Hallsey, K. (2021, May 17). How Biking Helps Your Community. Available at:
<https://transportation.ucla.edu/blog/how-biking-helps-your-community>

New Jersey Safe Routes to School. (n.d.) Bike Assessment. Available at:
https://www.saferoutesnj.org/wp-content/uploads/2020/07/bike_assessment1.pdf

U.S. Department of Transportation Federal Highway Administration. (2020, Sept). Pedestrian and Bicyclist Road Safety Audit Guide and Prompt List. Available at:
https://safety.fhwa.dot.gov/ped_bike/tools_solve/docs/fhwasa20042.pdf

Walljasper, J. (2016, Sept.). 10 Ways Bicycle-Friendly Streets Are Good for People Who Don't Ride Bikes. Available at: <https://www.aarp.org/livable-communities/getting-around/info-2016/why-bicycling-infrastructure-is-good-for-people-who-dont-ride-bikes.html>

ANEJO

Modelo de lista de cotejo para las auditorías en bicicleta

Instrucciones: Por favor, complete la siguiente lista de cotejo para anotar problemas en el entorno ciclista. Puede utilizar la lista de cotejo para cada tramo que recorra en bicicleta o para toda la ruta..

Ruta:

Group participants:

1. Carriles para bicicletas: Puntuación para la calidad general y la seguridad de los carriles para bicicletas (0-10):

- No hay carril para bicicletas ni aceras
- Las aceras de la carretera son el único lugar para circular
- Salidas y paradas del carril para bicicletas
- El carril para bicicletas no está separado del tráfico
- Los carriles para bicicletas están rotos, agrietados o presentan baches.
- El carril o carriles para bicicletas están bloqueados por vegetación, postes, señales, plantas, vehículos, etc..
- Los carriles para bicicletas están llenos de escombros (vidrio, basura, etc.)
- El carril para bicicletas no está despejado de nieve
- Otros problemas:

Notas/Comentarios:

2. Cruces de peatonales e intersecciones: Puntuación total para la calidad general y la seguridad de los cruces peatonales y las intersecciones (0-10):

- La carretera es muy ancha y no es fácil cruzarla
- Las luces de tránsito no cambiaron para mí.
- Las luces de tráfico cambiaron para mí, pero no me dieron tiempo suficiente para cruzar.
- Me sentí inseguro al cruzar en las intersecciones
- En las intersecciones había escombros
- Tuve que cruzar un puente u otro obstáculo
- Tuve que ir muy lejos en la bicicleta para encontrar un lugar seguro donde cruzar
- Otros problemas:

Notas/Comentarios:

3. Veredas y caminos fuera de la vía pública: Puntuación total para la calidad general y la seguridad de las veredas y caminos fuera de la vía pública (0-10)

- Inicio y final del o de los senderos
- Los senderos contienen escombros
- Camino(s) bloqueado(s) con postes, árboles, etc
- Los cruces de carretera no están bien señalizados
- Las intersecciones no están señalizadas
- Es difícil ver a los vehículos en los cruces
- Otros problemas:

Notas/Comentarios:

4. Comportamiento de los conductores: Puntuación total para la calidad general de seguridad y del comportamiento de los conductores (0-10):

- Los conductores no se detienen en las señales de Stop o se paran detrás del cruce de las bicicletas
- Los conductores parecen ir a gran velocidad
- Los conductores no le ceden el paso a los ciclistas
- Los conductores están distraídos (hablan por teléfono, envían mensajes de texto, prestan atención a los pasajeros en lugar de a la carretera).
- Los conductores no están pendientes de los ciclistas
- Los conductores hacen giros inesperados
- Los conductores parecen hostiles o conducen de forma negligente
- Los automóviles estacionados abrían las puertas sin prestar atención a los ciclistas
- Otros problemas:

Notas/Comentarios

5. Seguridad: Puntuación total para la calidad general de la seguridad (0-10):

- Los carros van a exceso de velocidad
- Hay demasiado tráfico
- El alumbrado público a nivel a nivel peatonal es escaso o inexistente
- Hay personas en la calle que parecen amenazantes
- Hay perros sin correa u otros animales sueltos que intimidan a las demás personas
- Pavimento resbaloso
- Otros problemas:

Notas/Comentarios:

6. Comodidad: Puntuación total para la comodidad (0-10):

- No hay suficiente sombra
- Hay pocos o ningún árbol en las calles u otros elementos paisajísticos.
- Hay terrenos baldíos o edificios en ruinas
- Las calles necesitan bancos y lugares para descansar
- No hay contenedores de basura o hay muy pocos.
- Otros problemas:

Notas/Comentarios:

7. Paradas de tránsito y autobuses: Puntuación total para las paradas de tránsito y autobuses (0-10):

- No hay suficiente alumbrado
- No hay bancos o los que hay no son suficientes
- La parada de autobús no dispone de caseta de protección
- La parada de autobús no tiene buena señalización ni información sobre la ruta
- La parada de autobús no está accesible
- No hay contenedores de basura o hay muy pocos.
- Otros problemas:

Notas/Comentarios:

8. Señalización y orientación: Puntuación total para la señalización y orientación (0-10):

- La ruta carece de señalización general para encontrar el camino
- Las señales de orientación son confusas o engañosas
- La ruta carece de señalización de paradas de autobús o de transporte público cercanas
- La ruta es difícil de recorrer
- La ruta carece de señalización hacia las instalaciones públicas cercanas
- La ruta está mal señalizada y orientada
- La señalización existente está obsoleta.
- Otros problemas:

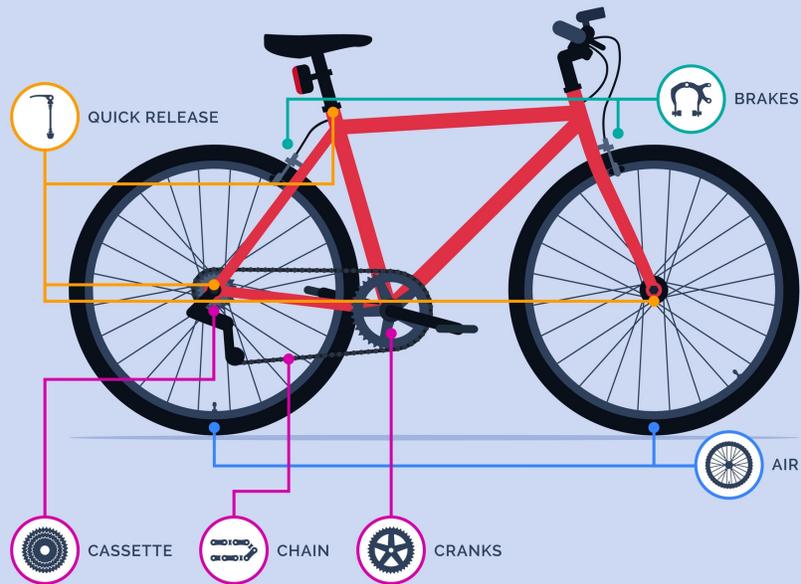
Notas/Comentarios:

9. Instalaciones e infraestructura para bicicletas: Puntuación total para instalaciones e infraestructura para bicicletas (0-10):

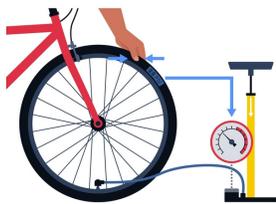
- No había espacio para aparcar las bicicletas
- Los estacionamientos para bicicletas estaban abarrotados
- Los aparcabicicletas están dañados
- Los soportes para aparcar bicicletas no están fijados al suelo
- Otros problemas:

Notas/Comentarios:

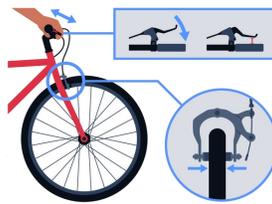
ABC BIKE QUICK CHECK



A AIR



B BRAKES



C CHAIN, CRANKS & CASSETTE



QUICK QUICK RELEASE



CHECK CHECK IT OVER



